# Cetie

## Questions et réponses

**Nicholas Harris**
Délégué Général
Cetie (Centre Technique International de l'Embouteillage)

Cetie est une plateforme unique de mise en commun d'expertise dans le domaine de l'embouteillage et l'édition sur cette base de documents techniques de référence et des spécifications destinées à devenir des normes européennes et internationales. En réunissant l'expertise issue des entreprises et organisations membres, actuellement plus de 80, le Cetie constitue un formidable potentiel de savoir-faire en réseau.

Depuis 2013 les publications Cetie ont été rendues disponibles aux non-membres en téléchargement gratuit, correspondant en effet à l'évolution générale du modèle économique de l'accès à l'information avec notamment le principe que les données sur qui cherche quelle information ont une valeur en soi qui «rémunèrent» l'accès aux informations même. Ainsi, tout en restant rigoureusement à but non commercial, l'accès aux publications Cetie est sujet à l'inscription gratuite d'un compte utilisateur qui permet ainsi au Cetie de mieux connaître qui s'intéresse à nos documents de référence et quels documents il télécharge. Les fréquences de téléchargement des différents documents sont aussi une indication utile pour les groupes de travail afin de prioriser les mises à jour.

En même temps la gratuité a permis de démultiplier le nombre de documents demandés, sans doute moins pour une question d'argent - vu les prix modestes pratiqués alors - que pour le temps nécessaire pour passer une commande et la perspective de l'attente postale. Du côté du Cetie la gratuité et le passage au tout numérique ont grandement réduit les ressources en gestion nécessaires. Cela a donc été gagnant-gagnant pour le Cetie et pour les acteurs de l'industrie de l'embouteillage qui bénéficient d'une facilité d'accès de cette source d'informations techniques a priori pertinente.

Clairement cet accès aux documents plus direct et facile contribue aussi à resituer le Cetie dans le paysage de l'ère numérique et connecté avec la dimension mondialisée que cela implique. Car en effet l'embouteillage est une industrie présente a priori dans quasiment tous les pays du monde, et les statistique de visites au site web Cetie font état cette année de visites venant de plus de 100 pays et de tous les continents. Les statistiques de durée des visites et de nombre de pages visitées témoignent de l'intérêt que suscite le contenu pour ce public élargi, confirmé aussi par le nombre de demandes d'ouverture de compte et de téléchargements de documents.

La visibilité accrue que ceci donne à l'activité du Cetie stimule également la fonction «réponse à questions techniques» selon l'invitation que les professionnels à la recherche d'informations trouvent sur la page «Contacts» du site. Nous recevons ainsi des demandes venant de partout dans le monde, auxquelles nous nous efforçons toujours de répondre rapidement et, bien entendu, de façon pertinente. Là encore il s'agit d'un service fourni effectivement gratuitement, mais qui nous permet d'avoir un retour sur les besoins en référentiels techniques des industriels du secteur et de leur accessibilité. Cela nous oblige par la même occasion de vérifier que les informations dont nous disposons représentent l'état de l'art sur les thèmes abordés, ce qui est clairement essentiel pour soutenir le positionnement du Cetie comme une source fiable. Il permet aussi d'entretenir le réseau d'experts qui est la véritable richesse de notre organisation et qui est mis à contribution pour vérifier à l'occasion la pertinence de nos réponses.

**« Clairement cet accès aux documents plus direct et facile contribue aussi à resituer le Cetie dans le paysage de l'ère numérique et connecté avec la dimension mondialisée que cela implique. »**

Les questions les plus fréquentes portent, comme ce serait naturel, sur la recherche de normes et des documents de référence sur des thèmes qui ne sont pas couverts par la collection Cetie. Dans cette catégorie viennent aussi les normes EN et/ou ISO issues de documents Cetie, ces derniers ayant été en conséquence retirés des publications disponibles. Le réflexe à questionner le Cetie pour les spécifications concernant l'embouteillage relevant de normes EN & ISO conforte notre rôle comme source d'informations privilégiée pour le secteur.

Dans une autre veine il y a de petites structures porteuses de projets de produits artisanales qui cherchent à comprendre les contraintes réglementaires et normatives de la mise en bouteille, ou des start-up avec des idées de nouveaux emballages ou de systèmes de bouchage qui doivent se situer par rapport à l'existant.

On nous consulte aussi pour donner un éclairage sur des spécifications apparemment contradictoires, entre celles données par les fournisseurs de bouteilles et celles des fournisseurs de capsules – un grand classique qui était même la raison de la création du Cetie. Dans ce cas il s'agit de demandes venant de pays lointain, indication si besoin était de l'utilité pour le Cetie de faire découvrir plus largement dans le monde l'intérêt de la normalisation et de référentiels techniques consensuels.

Dans un monde de plus en plus connecté avec un accès à toutes sortes d'informations à portée de souris le Cetie est obligé de trouver sa place. La gratuité de l'accès à une information technique fiable, aussi bien de la documentation que des conseils simples est clairement un élément moteur pour établir le Cetie comme une référence mondiale. Toutefois se posera la question de l'évolution du modèle de fonctionnement de l'organisation, car viendrait a priori le moment ou les ressources nécessaires pour maintenir notre capacité à répondre nécessitera de faire payer l'accès à certaines informations à valeur ajoutée. La réponse à cette question reste à définir en concertation avec nos membres, mais nous sommes obligés de la poser pour maintenir le Cetie dans le sens de l'histoire.


La presse des professionnels

PCI PRESSE Communication International

La revue de référence des biologistes et de la médecine de laboratoire

La seule revue francophone dédiée aux sciences analytiques

La revue des professionnels de l'embouteillage du secteur des boissons et liquides alimentaires

www.pcipresse.com

PCI • Presse Communication International • 176, rue du Temple • 75003 Paris • Tél : +33 (0)1 44 59 38 38 • Fax : +33 (0)1 44 59 38 39